Simasol

Investiamo 700.000 €
in Assistenza Tecnica. **Ogni anno.**

Distribuzione, **Sicurezza**, Automazione.

Simasol

Distribuzione, **Sicurezza**, Automazione.

Il distributore partner tecnico che investe sugli installatori

A differenza dei distributori generalisti che “vendono anche” automazione e sicurezza, noi ci dedichiamo esclusivamente agli installatori di questi settori, fornendo sistemi integrati e un supporto operativo costante sul campo.

Siamo il punto di riferimento in Piemonte, Liguria e Valle d’Aosta per chi pretende soprattutto assistenza vera, non solo prodotti. Ogni anno investiamo oltre 700.000 € in assistenza tecnica – tra stipendi, formazione, veicoli e strumenti per raggiungere i clienti – mettendo il nostro budget dove altri mettono solo slogan.

Dal 1989 crediamo infatti in un principio semplice: far lavorare bene un installatore significa stargli vicino in ogni momento, non con una chat, un call center o false promesse, ma con tecnici veri, assistenza reale e una logistica progettata per anticipare i problemi, non per rincorrerli.

Perché sceglierci

Lavorare con Simasol significa avere un partner tecnico operativo, non un semplice rivenditore.

Vuol dire evitare ore perse tra centralini e “giri di mail” e parlare subito con chi può davvero aiutarti, per ridurre errori, ritardi e costi imprevisti, lavorando con più serenità e margine.

Per noi l’assistenza non è un servizio accessorio. È un reparto strategico, finanziato, presidiato e garantito nel tempo.

Investiamo 700.000 € in Assistenza Tecnica. Ogni anno.

Il nostro metodo

Sima PERSONAL TECH™

1° servizio di assistenza tecnica personale, continua e reale

SIMA PERSONAL TECH™

Il tecnico che ti conosce
Non un servizio clienti. Non un helpdesk. Il tuo tecnico. Sempre lui

SIMA PERSONAL TECH™ è il nostro sistema operativo pensato per garantire a ogni installatore un rapporto diretto e costante con il proprio tecnico di riferimento.

Non attenderai un ticket, non parlerai mai con un operatore anonimo: avrai sempre la stessa persona, quella che conosce il tuo nome, i tuoi impianti e il tuo modo di lavorare, pronta a seguirti prima, durante e dopo l'installazione. Si tratta di un'assistenza che nasce sul campo e si costruisce giorno dopo giorno, insieme.

Sima PRO LAB™

Il laboratorio pratico per installatori

SIMA PRO LAB™

Il laboratorio pratico per installatori

SIMA PRO LAB™ è il percorso formativo 100% tecnico e pratico pensato per far sperimentare direttamente tecnologie, configurazioni e scenari reali.

Non vogliamo trasmetterti teoria fine a sé stessa, ma proporti esercitazioni, simulazioni e test concreti, svolti in sede o direttamente in cantiere, individuali o in team; affinché la formazione non resti sulla carta ma diventi subito strumento operativo per il lavoro quotidiano.

Cosa ottieni con il nostro supporto

Crediamo che la distribuzione non sia una semplice fornitura, ma un percorso condiviso con chi installa. Un cammino fatto di supporto operativo, presenza costante e risultati misurabili.

Ecco i vantaggi concreti che la nostra collaborazione può garantire, non con promesse a parole, ma con investimenti reali e dimostrabili.

VANTAGGI TECNICI

Consulenza e progettazione su misura

Ogni impianto viene analizzato dai nostri tecnici esperti, anche con sopralluoghi in cantiere, per proporre soluzioni integrate e coerenti, non semplici liste prodotto.

Integrazione reale e progetti complessi

Offriamo sistemi multimarca perfettamente integrati. Ogni impianto complesso viene tracciato, testato e validato tecnicamente prima della consegna per garantire coerenza e affidabilità.

Assistenza immediata

Risposte dirette, senza ticket o filtri, per garantire continuità operativa e soluzioni rapide.

Un tecnico personale sempre al tuo fianco

Con SIMA PERSONAL TECH™ ogni installatore ha un referente stabile, che conosce il suo lavoro, garantendo continuità e fiducia nel tempo.

Affiancamento reale in ogni fase

L'assistenza è concreta e diretta, senza filtri o burocrazia, dalla scelta del prodotto alla configurazione, dal collaudo fino al post-installazione.

Formazione pratica e continua

Con SIMA PRO LAB™ ogni intervento diventa occasione per imparare, e il percorso formativo è sempre costituito da sessioni tecniche personalizzate, individuali o di team.

Presenza territoriale capillare

6 sedi operative in Piemonte, Liguria e Valle d'Aosta e tecnici sempre disponibili, per un supporto vicino a dove sei tu.

VANTAGGI COMMERCIALI

Offerte che generano margine

Non semplici sconti, ma campagne mirate ed esclusive con i principali brand del settore, pensate per aumentare davvero la redditività di ogni installazione.

Magazzino sempre disponibile

In tutte le nostre sedi operative, ad eccezione di Cuneo, è presente un magazzino con disponibilità aggiornata in tempo reale per prodotti subito pronti, sostituzioni immediate e tempi di consegna certi per non fermare i cantieri.

Preventivi rapidi e accurati

Per richieste standard vengono elaborati in tempo reale; per progetti più complessi, entro 24 ore, anche a seguito di sopralluogo tecnico.

Flessibilità su misura

Ogni proposta è personalizzata in base alle esigenze dell'impianto, con consegne, pagamenti e trattative che si adattano al contesto operativo.

Referente dedicato

Hai a disposizione un interlocutore stabile, che ti conosce e ti segue nel tempo, diventando un punto di riferimento costante.

Marketing chiavi in mano

Prepariamo materiali di comunicazione personalizzabili, per agevolarti nella vendita al cliente finale.

Marchi distribuiti
Sicurezza

La sicurezza per noi non è mai stata una semplice categoria di prodotto, ma un impegno concreto: scegliere marchi solidi, garantiti e capaci di offrire continuità negli anni.

Ogni brand viene inserito in catalogo solo dopo prove tecniche e validazioni, che ne confermano prestazioni e compatibilità.

HIKVISION	Ksenia	Bentel Security	elmax
Tsec TECHNOLOGY FOR SECURITY	DEA SECURITY	TKH SECURITY	OPTEX Sensing Innovation
Honeywell	DEF ITALIA	FIRECLASS	paso

Scopri l'elenco completo dei brand a catalogo sul nostro sito

www.simasol.it

Marchi distribuiti
Automazione

Il primo marchio è stato Came, con cui abbiamo mosso i primi passi nell'automazione già dagli anni Ottanta.

Da allora, ogni brand è stato selezionato con lo stesso criterio: test sul campo, verifiche reali e affidabilità nel tempo. Non scegliamo un marchio per notorietà, ma per coerenza tecnica e stabilità di prodotto.

CAME	DEA move as you like
FAAC	4XP
FACE Automatic Doors	BREDA SISTEMI INDUSTRIALI PORTONI SEZIONALI EVOLUTI

Scopri l'elenco completo dei brand a catalogo sul nostro sito

www.simasol.it

Il nostro team tecnico in numeri

- 6 tecnici con una media di 20 anni di esperienza nel settore

Solo nel primo semestre 2025:

- 8.400 telefonate gestite per consulenza e assistenza tecnica;
- 144 presentazioni tecniche One-to-One presso studi, showroom e cantieri;
- 280 interventi in campo, in fase di pre e post vendita;
- 120.000 km percorsi dal team per presidio tecnico diretto e personalizzato;
- 900 prodotti aggiornati al firmware più recente prima della consegna al cliente;
- 45 dispositivi testati internamente, per garantire compatibilità, affidabilità e conoscenza d'uso da parte del team tecnico.

Le garanzie Simasol

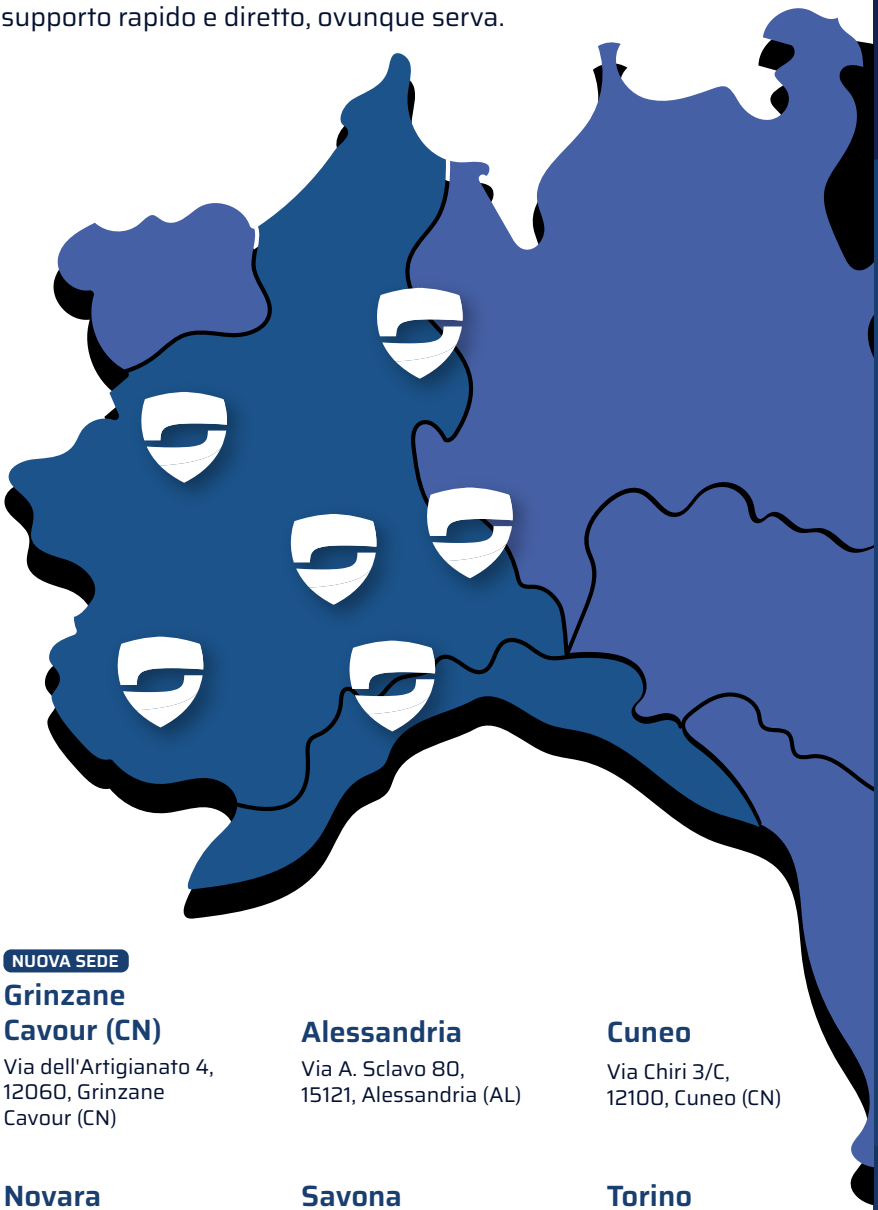
Se non le rispettiamo, paghiamo noi!

GARANZIA	PROMESSA	SE NON ACCADE
TEMPO DI RISPOSTA	Risposta del tecnico dedicato entro 2 ore lavorative.	-10% sull'ordine successivo e scuse dirette dal responsabile tecnico.
DISPONIBILITÀ PRODOTTO	Se dichiarato disponibile in sede, il prodotto c'è davvero.	Spedizione gratuita express a nostro carico o sconto extra.
TECNICO DEDICATO	Lo stesso tecnico segue sempre lo stesso account.	Call tecnica gratuita con un senior e assistenza prioritaria per 1 mese.
PREVENTIVO IN 24 ORE	Preventivo tecnico completo entro 24 ore lavorative.	-5% sul preventivo stesso e revisione tecnica gratuita.
FORMAZIONE SU MISURA	Sessione formativa One-to-One (in sede, video o cantiere) entro 10 giorni dalla richiesta.	Corso gratuito con attestato extra e kit di configurazione.
RISOLUZIONE POST-VENDITA	Risposta entro 12 ore su problemi post-installazione e supporto fino alla soluzione.	Ritiro e sostituzione a nostro carico o credito sull'ordine successivo.

Mettiamo soldi e faccia dove altri mettono solo promesse
Con Simasol le parole diventano impegni, e gli impegni diventano garanzie firmate, misurabili e penalizzabili.

Le nostre sedi

Una presenza capillare in Piemonte, Liguria e Valle d'Aosta per offrire supporto rapido e diretto, ovunque serva.



NUOVA SEDE

Grinzane Cavour (CN)

Via dell'Artigianato 4,
12060, Grinzane Cavour (CN)

Alessandria

Via A. Sclavo 80,
15121, Alessandria (AL)

Cuneo

Via Chiri 3/C,
12100, Cuneo (CN)

Novara

Via Monte Nero 67/69,
28066, Galliate (NO)

Savona

Corso V. Veneto 244/R,
17100, Savona (SV)

Torino

Via Achille Grandi 3,
10095, Grugliasco (TO)

Simasol

Investiamo 700.000 €
in Assistenza Tecnica. **Ogni anno.**

Distribuzione, **Sicurezza**, Automazione.

Un impegno di oltre 2,1 milioni di euro ogni 3 anni per far lavorare meglio chi installa

Simasol non si limita a consegnare prodotti, ma progetta impianti su misura, investe in strumenti e persone per rendere il lavoro degli installatori più rapido, sicuro e redditizio.
Con tecnici che conoscono la storia di ogni cliente, referenti commerciali stabili e risorse reali destinate al lavoro sul campo, ogni fase – dalla consulenza alla consegna, fino al post-vendita – diventa un processo fluido e senza interruzioni.

Per maggiori informazioni o iniziare un progetto insieme, contattaci oggi stesso.
Trasformiamo la semplice fornitura in un percorso di lavoro condiviso e vincente.

info@simasol.it
+39.0173.231693
www.simasol.it